

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Е.В. Егорова
 (подпись)

09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с № 63 «Веснушки» г. Брянска
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	29.03.2020 г.	Старший воспитатель Корякина Е.В. ответственный за ведение официального сайта ОУ Кондратьева Е.А.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленному нормативно-правовыми актами	29.03.2020 г.
---	---	---------------	---	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания	-	-	-	Невозможно повысить комфортность условий оказания услуг: узкие коридоры, помещений для	-
---	---	---	---	--	---

услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью				организации места отдыха нет.	
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	В ДОУ все помещения промаркированы табличками с названиями помещений и возрастных групп	постоянно	Борисова В.Н., зам. зав. по АХР	В ДОУ все помещения промаркированы табличками с названиями помещений и возрастных групп	выполнено
Наличие и доступность питьевой воды	В ДОУ используется кипяченая питьевая вода (при условии хранения не более 3 часов) Организован контроль за соблюдением организации питьевого режима согласно СанПиН 2.4.1.3049-13 Санитарноэпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы ДОУ	постоянно	Старший воспитатель Корякина Е.В., медицинский персонал Свиридова Я.Г., Васильева Т.А. (в соответствии с должностной инструкцией)	Наличие и доступность питьевой воды во всех возрастных группах	выполнено
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарно-гигиенические помещения для персонала находится на первом этаже здания.	постоянно	Свиридова Я.Г., Васильева Т.А. медицинский персонал (в соответствии с должностной инструкцией), Борисова В.Н., зам. зав. по АХР	Санитарно-гигиенические помещения для персонала находится на первом этаже здания.	выполнено
Санитарное состояние помещений, организации социальной сферы	Ведется систематический контроль за санитарным состоянием санитарно-гигиенических помещений ДОУ. С обслуживающим персоналом проводятся инструктажи в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 и отметкой записи в журнале.	постоянно	Свиридова Я.Г., Васильева Т.А. медицинский персонал (в соответствии с должностной инструкцией)	Санитарное состояние помещений соответствует требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13	выполнено

Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	Разметка одного парковочного места с обозначением «Знак парковки для инвалидов» в зоне парковки. Остановка общественного транспорта в 500 м. от ДОУ.	до 01.07. 2020 г.	Борисова В.Н., зам. зав. по АХР	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки имеется).	до 01.07. 2020 г.
---	--	-------------------	---------------------------------	--	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями. Контроль за реализацией мероприятий «Дорожной карты» доступности объекта для людей с ОВЗ в соответствии с планом «дорожной карты»	по плану «дорожной карты»	Кондратьева Г.Н., заведующий		
---	---	---------------------------	------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Изучение общественного мнения посредством анкетирования по критерию доброжелательности и вежливости работников	02.02. 2020г. 29.02. 2020 г.	Ст. воспитатель Корякина Е.В.	Разработана анкета для родителей по критерию доброжелательности и вежливости работников	29.02. 2020 г.
--	--	------------------------------	-------------------------------	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Изучение общественного мнения посредством анкетирования по критерию удовлетворенности качеством условий оказания услуг	02.02. 2020г. 29.02. 2020 г.	Ст. воспитатель Корякина Е.В.	Разработана анкета для родителей по критерию доброжелательности и вежливости работников	29.02. 2020 г.
---	--	------------------------------	-------------------------------	---	----------------

Заведующий МБДОУ д/с № 63 «Веснушки»



Кондратьева Г.Н.

